



# Réduire les fractures numériques : quels leviers d'intervention en promotion de la santé ?

## Synthèse de connaissances

Anne Sizaret (1), Laetitia Vassieux (1)\*, Laure Cousin (1),  
Yasmine Chiaruzzi (2), Léa Mussillier (2)

(1) Ireps Bourgogne-Franche-Comté  
(2) Fnes  
\*[l.vassieux@ireps-bfc.org](mailto:l.vassieux@ireps-bfc.org)

## Objet de la recherche

D -  
C   
Dé  
Santé

Travail réalisé dans le cadre d'une **convention Fnes / Santé Publique France**  
Rédaction d'un dossier de connaissances sur « **Fracture numérique en santé** »  
Destiné aux décideurs : ARS, institutions publiques, collectivités ...

Collection D-CO-DÉ SANTÉ :

Un dossier à traiter au regard de la promotion de la santé et de la charte d'Ottawa  
Un format synthétique et pratique pour assurer le **transfert de connaissances** auprès  
des décideurs : plan type, recommandations pour la rédaction...

Une idée clé : être au plus près des besoins des acteurs

## Méthodologie de la recherche documentaire

- **Revue narrative** : présenter un état de connaissances, une synthèse, une information de base ou une vue d'ensemble de la littérature scientifique publiée sur un sujet spécifique (Inspq, 2021)
- **Périmètre du sujet et définitions** : Santé numérique, Fracture numérique, Illectronisme, Populations vulnérables, Littératie numérique en santé
- Dimension plurielle de la fracture numérique, ses conséquences sur la santé des populations vulnérables, et les leviers d'intervention en promotion de la santé dans les territoires

### 2 voies documentaires

- La littérature scientifique : interrogation des bases documentaires Pubmed et Bib-Bop
- La littérature non répertoriée dans les bases de données : veille documentaire, références bibliographiques des lectures etc. #Littérature grise
- **Sélection des documents** : pertinents, fiables, valides et accessibles

# 109 documents



- Social determinants of health / Internet access /
- Health services accessibility / Digital divide /
- Access to information / Healthcare Disparities /
- Social Conditions / Health Equity /
- Health promotion / Health education

- Inégalité sociale / Population défavorisée /
- Exclusion sociale / Discrimination /
- Personne handicapée / Personne âgée /
- Personne en difficulté / Usager de la santé /
- Inégalités devant les soins / Migrants / Information /
- Internet / Informatique / Compétences /
- Education aux médias / Communication / Illettrisme /
- Média social / e-santé / Recours aux soins /
- Promotion de la santé / Médiation /
- Relation administration administré / Alimentation /
- Droit / Santé communautaire / Participation

## Revue narrative

- Lecture, sélection et répartition des informations et documents par sous-chapitre
- Rédaction, synthèse
- Facilitation graphique : Transformation des écrits en infographie
- Interview d'un décideur à partir d'un guide d'entretien préalablement construit

## La santé numérique : késaco ?

La santé numérique est considérée comme un déterminant social de la santé dans la mesure où elle va conditionner « la façon dont une personne dispose des ressources physiques, sociales, économiques et personnelles pour satisfaire ses besoins, ses aspirations et s'adapter à son environnement (1) ».

# LA SANTÉ NUMÉRIQUE

Digitalisation du système de santé  
#Télémédecine #Parcours de soins

Communication interpersonnelle  
#Téléphonie #messagerie

Partage d'expérience  
en tant qu'utilisateur de la santé  
#Forum #Échanges d'expériences  
#Savoirs expérientiels

Applications en santé  
et objets connectés  
#Auto-surveillance #Chatbot  
#Mesure de soi

Information en santé  
#Comportement de santé #Éducation  
pour la santé #Promotion de la santé

"Tout numérique"  
#Démarches administratives

**EST UN DÉTERMINANT DE LA SANTÉ**



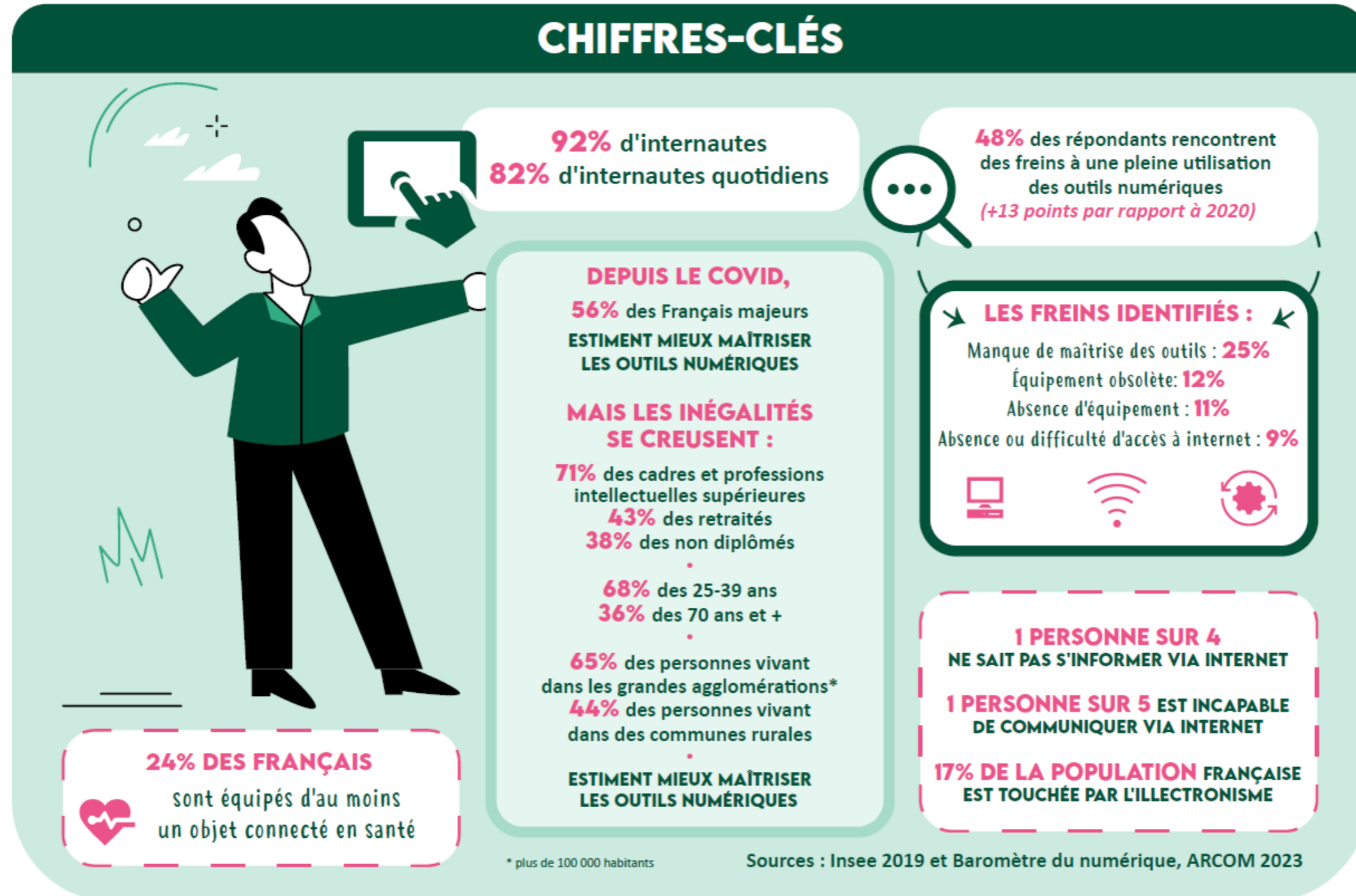
La santé numérique,  
bien que voulant lutter contre les  
inégalités de santé,  
non seulement les renforce  
mais aussi parvient à en créer de nouvelles



## Résultats - 3 niveaux d'inégalités documentés dans la littérature



## Données chiffrées



## Comment **AGIR EN PROMOTION DE LA SANTÉ** et réduire les inégalités de santé creusées par la santé numérique ?



### **INSCRIRE LA SANTÉ DANS TOUTES LES POLITIQUES PUBLIQUES**

et responsabiliser les décideurs quant à l'impact de leurs décisions sur la santé de la population



### **CRÉER OU FAVORISER DES ENVIRONNEMENTS DE VIE FAVORABLES**

(au niveau sanitaire, éducatif, social et environnemental) aptes à soutenir les personnes et les communautés dans leurs efforts de changement vers plus de bien-être et de qualité de vie



### **RENFORCER L'ACTION COMMUNAUTAIRE POUR LA SANTÉ**

en mobilisant les personnes et les groupes les plus directement concernés par le problème à résoudre, pour fixer les objectifs des interventions et leurs modalités de mise en œuvre



### **RENFORCER LES APTITUDES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES**

en développant des compétences permettant aux personnes et aux groupes de s'impliquer pleinement en tant qu'acteurs de leur santé



### **RÉORIENTER LES SERVICES DE SANTÉ**

dans le sens d'une plus grande prise en compte des besoins des populations qu'ils servent en développant des collaborations et des coopérations entre professionnels de champs différents

**P  
O  
U  
R**

Permettre à tous d'accéder à des équipements numériques (inégalités de niveau 1)

Permettre à tous de bien utiliser les outils numériques (inégalités de niveau 2)

Permettre à tous de tirer profit de l'information numérique (inégalités de niveau 3) #Littératie



# OBJECTIF GÉNÉRAL : PERMETTRE À TOUS D'ACCÉDER À DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES (INÉGALITÉS DE NIVEAU 1)

## EXEMPLES DE LEVIERS D'INTERVENTION

PERMETTRE À TOUS UN **ACCÈS GRATUIT À DES ÉQUIPEMENTS ET UNE CONNEXION DE QUALITÉ**

- Donner un accès internet gratuit dans les lieux publics
- Déployer et promouvoir les Espaces publics numériques (EPN)



## EXEMPLES D' ACTIONS EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Les **EPN** offrent un accès gratuit à des équipements informatiques et à Internet. Ils proposent un accompagnement individuel ou collectif.



# OBJECTIF GÉNÉRAL : PERMETTRE À TOUS DE BIEN UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES (INÉGALITÉS DE NIVEAU 2)



## EXEMPLES DE LEVIERS D'INTERVENTION

### DÉVELOPPER LA MÉDIATION EN SANTÉ EN INCLUANT LA DIMENSION NUMÉRIQUE

- ➔ Proposer des accompagnements numériques gratuits ouverts à tous au plus proche des lieux de vie
- ➔ Proposer des ateliers numériques interactifs dans les structures et les lieux accueillant du public



## EXEMPLES D' ACTIONS EN PROMOTION DE LA SANTÉ

À Bordeaux, les animateurs du **réseau national Pimms** vont à la rencontre des habitants avec un triporteur comprenant un mange-debout, une borne wifi, des tablettes numériques et des boissons.



## OBJECTIF GÉNÉRAL : PERMETTRE À TOUS DE TIRER PROFIT DE L'INFORMATION NUMÉRIQUE (INÉGALITÉS DE NIVEAU 3)

### EXEMPLES DE LEVIERS D'INTERVENTION

#### DÉPLOYER DES ATELIERS NUMÉRIQUES DE LITTÉRATIE ET D'ÉDUCATION AUX MÉDIAS

- ➔ Déployer des ateliers dédiés à un service ou une démarche numérique spécifiques
- ➔ Déployer des ateliers dédiés à l'éducation aux médias numériques en santé et à l'information en santé
- ➔ Soutenir la mise en place de réseaux d'apprentissage, d'aide et de soutien par les pairs dans les milieux de vie
- ➔ Inscrire les ateliers dans les Contrats locaux de santé



### EXEMPLES D' ACTIONS EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Les Promeneurs du net mènent une action éducative sur la Toile en écoutant, informant, accompagnant, conseillant et prévenant les jeunes. Ils cultivent un esprit critique face à l'information et à l'image.



## Discussion et Conclusion

Ce qu'on a appris en rédigeant le dossier de connaissances :

- On est tous des fracturés numériques !
- La santé est partout
- Agir "Promotion de la santé" c'est se donner les moyens de réduire les inégalités sociales de santé
- Importance de proposer ou maintenir des alternatives aux solutions numériques



Et puis surtout :

**La transformation numérique doit nous permettre de passer d'une logique de services et de ressources 100 % dématérialisés à une logique de services et de ressources 100 % ACCESSIBLES**



**D-CoDé Santé**



**PROMOUVOIR L'ACTIVITÉ PHYSIQUE DANS LES TERRITOIRES**

D-CoDé Santé  
Une collection de **Dossiers de Connaissances** réalisés dans une perspective d'aide à la **Décision en Santé** publique et en promotion de la santé.  
Généraliste et réseau francophone Santé Publique France

fnes  
www.fnes.fr Suivez-nous

**D-CoDé Santé**



**PRÉVENIR L'EXPOSITION AUX PERTURBATEURS ENDOCRINIENS EN PÉRINATALITÉ**

D-CoDé Santé  
Une collection de **Dossiers de Connaissances** réalisés dans une perspective d'aide à la **Décision en Santé** publique et en promotion de la santé.  
Généraliste et réseau francophone Santé Publique France

fnes  
www.fnes.fr Suivez-nous

**D-CoDé Santé**



**PRÉVENIR LES RISQUES AUDITIFS ET EXTRA-AUDITIFS À L'ADOLESCENCE**

D-CoDé Santé  
Une collection de **Dossiers de Connaissances** réalisés dans une perspective d'aide à la **Décision en Santé** publique et en promotion de la santé.  
Généraliste et réseau francophone Santé Publique France

fnes  
www.fnes.fr Suivez-nous

**D-CoDé Santé**



**AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'AIR EXTÉRIEUR EN MILIEU URBAIN**

D-CoDé Santé  
Une collection de **Dossiers de Connaissances** réalisés dans une perspective d'aide à la **Décision en Santé** publique et en promotion de la santé.  
Généraliste et réseau francophone Santé Publique France

fnes  
www.fnes.fr Suivez-nous

# D-CoDé Santé

## AGIR SUR LES FRACTURES NUMÉRIQUES EN SANTÉ AUPRÈS DES POPULATIONS VULNÉRABLES



### D-CoDé Santé

Une collection de **Dossiers de Connaissances** réalisés dans une perspective d'aide à la **Décision en Santé** publique et en promotion de la santé  
Cette publication est soutenue financièrement par Santé publique France