

# ***Démocratie en santé : le numérique comme activateur de la participation citoyenne en proximité***

*Analyse de la littérature, identification des  
expériences et proposition d'un cadre pour  
l'expérimentation*

***Laëtitia Vassieux (Ireps Bourgogne – Franche-Comté)  
Séverine Lafitte (Fnes)***

**Projet financé par Santé publique France**



# Introduction

## Un cadre national favorable :

- Réflexion engagée sur ces sujets dans le cadre des chantiers de la Stratégie nationale de santé (SNS) et par le Conseil national du numérique.
- Développement d'initiatives de participation citoyenne s'appuyant sur le numérique.
- Les projets "Territoire de soins numérique" pourraient créer des espaces favorables à ce type d'innovation.

=> Aujourd'hui, les dispositifs de e-santé sont essentiellement orientés vers les soins, l'information à caractère préventif ou la facilitation pour un meilleur accès à l'offre en santé.

# Présentation du projet de la Fnes

## Objectif :

Expérimenter la faisabilité de projets de santé s'appuyant sur des démarches faisant intervenir le **numérique**, les réseaux sociaux et le community management, au sein d'une **communauté de vie**, s'appuyant sur une **approche participative** (démocratie en santé), en cohérence avec le concept de la **promotion de la santé** (Charte d'Ottawa).

# Présentation du projet de la Fnes

## Démarche :

- **Groupe national de travail** au sein de la Fnes, en associant des personnes « expertes »
- Réalisation d'une **revue de littérature**
- Recensement des initiatives existantes dans les régions (**benchmarking**)
- Élaboration d'un **cadre d'expérimentation** adaptable dans les régions

# Revue de littérature

# Promotion de la santé et participation

## La participation

- Méthode efficace pour atteindre une meilleure santé
- Valeur démocratique en santé publique ;
- Empowerment

⇒ La démocratie en santé a progressé depuis les années 90 et est désormais inscrite dans la stratégie nationale de santé.

# Équipements et usages

**83%** de la population a un accès Internet à domicile.

Réseaux sociaux, internet mobile, outils de santé connectés

Près de **70%** des Français sont des internautes santé :

- recherche d'information,
- échange d'expériences,
- participation à la construction des savoirs.

=> Le taux d'équipements et les habitudes d'usages permettent d'envisager un projet de démocratie participative associant le numérique.

# Limite du numérique

## Limites humaines

- Risque d'exclusion lié à la fracture numérique
- Peu d'actifs dans les espaces communautaires avec parfois des productions d'un intérêt limité

## Limites techniques

- Le choix technique de l'outil dépend de l'objectif visé
- Tous les sujets ne se prêtent pas au débat en ligne

=> Démarche hybride : numérique et présentiel



# Facteurs de réussite

## Moyens humains

- Appui sur des communautés existantes
- Anonymat (pseudo)
- Identification de relais
- Association d'acteurs d'horizons variés
- Rôle du community manager et implication du comité de pilotage

## Moyens techniques

- Accessibilité 24/24
- Moyens adéquats (budget, ressources humaine...)
- Rédaction et diffusion d'une charte
- Communication multi support
- Ateliers de fabrication numérique

# Quelques expériences sur les territoires

# Exemples d'expériences sur les territoires

## Auvernight




Communauté

Tout afficher

 **Invitez vos amis** à aimer cette Page

 3 772 personnes aiment ça

 3 630 personnes suivent ce lieu

# Exemples d'expériences sur les territoires

## Fontaine d'Ouche en Transition



J'aime déjà ▾



Communauté

Tout afficher

 **Invitez vos amis** à aimer cette Page

 673 personnes aiment ça

 653 personnes suivent ce lieu

# Exemples d'expériences sur les territoires

## Mon avis citoyen

Notez de 1 (très mauvais) à 10 (excellent) chaque thème ci-dessous.

### CADRE DE VIE



### DYNAMISME ÉCONOMIQUE



### SÉCURITÉ



### TRANSPORTS



### SANTÉ, FAMILLE, ACTION SOCIALE



### SERVICES ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS



### GESTION DE LA VILLE



### DÉPARTEMENTS

### RÉGIONS

5 / 10

Le 17/03/2017 par Ricoeur

“ J'aime : Taille humaine, nature à proximité, bon réseau de transports publics (bus, trains). Note: 7,3/10

À améliorer : Peu d'emploi sérieux proposé malgré l'importance régionale de la ville. Diplômé d'un master en comptabilité, il m'est encore difficile de trouver un emploi à la hauteur de mon niveau.

Je suis d'accord

5 / 10

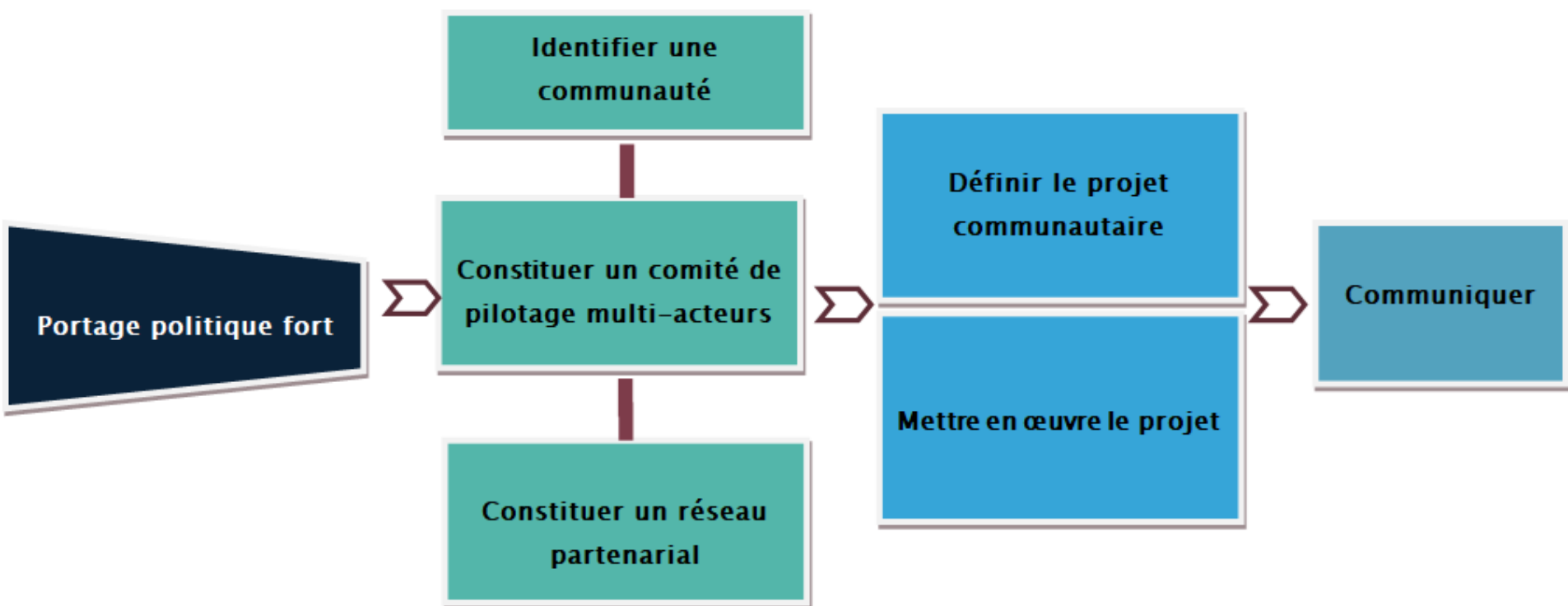
Le 15/02/2017 par genny

“ J'aime : Sa position géographique pas loin de l'axe industriel nord Europe. Les infrastructures routières très performantes Note: 5,0/10

À améliorer : Pas de personnage politique de renommée nationale capable de porter les projets

Je suis d'accord (1)

# Proposition d'un protocole pour les expérimentations



# ÉTAPE 1 : Asseoir un portage politique

- Volonté politique affirmée
- Ancrage territorial, périmètre géographique
- Lien avec les dispositifs existants (ex : “Territoire de soins numérique”)



# ÉTAPE 2 : Identifier une communauté et recueillir ses attentes et besoins

- Appui sur une communauté existante ou un projet naissant incluant une participation citoyenne
- Thématique liée au bien-être, à la qualité de vie et à l'adoption de modes de vie favorables à la santé
- Identification de personnes "relais"
- Définition des attentes et besoins de la communauté
- Place du numérique dans la communauté et à toutes les étapes du projet

⇒ Démarche hybride : lien entre la place du numérique et les espaces de rencontre en présentiel





# ÉTAPE 3 : Constituer un comité de pilotage multi-acteurs

- Réunion de citoyens, de professionnels, d'associations, d'institutions, de chercheurs...
- Identification d'un porteur du projet pour coordonner la mise en place du projet
- Veiller au niveau de littératie en santé nécessaire à la participation du plus grand nombre

⇒ Croisement des connaissances et des compétences apportées par chaque acteur



# ÉTAPE 4 : Constituer un réseau partenarial

- Élargir à de multiples acteurs d'horizons variés en fonction des structures existant sur le territoire et des spécificités du projet
- Construction une réflexion collective dans un but commun
- Identification des facteurs de réussite pour une transférabilité du projet

⇒ Démarche de recherche interventionnelle



# ÉTAPE 5 : Définir le projet communautaire

- Prise en compte des axes de la promotion de la santé (Charte d'Ottawa)
- Rôle des différentes parties prenantes à chaque étape
- Production de supports permettant de formaliser les points essentiels du projet
- Existence de moyens adéquats (ressources humaines, financières, techniques...)



Élaborer des politiques publiques saines



Créer des milieux favorables



Développer des actions communautaires



Développer les aptitudes personnelles



Réorienter les services de santé



# ÉTAPE 6 : Mettre en œuvre le projet

- Démarche de projet (objectifs, organisation, évaluation...)
- Utilisation du numérique accompagné d'une logique d'animation, de formation, d'événements en présentiel
- Choix des outils en concertation avec les participants
- Mise à disposition d'outils et moyens adaptés à chaque étape

Étape	Objectifs finaux	Objectifs intermédiaires	Niveau de participation	Outils	Évaluation : - Indicateurs - Critères



# ÉTAPE 7 : Communiquer

- Choix du type et des supports de communication (scientifique, professionnelle, associatifs, institutionnel, grand public)
- Choix d'une identité visuelle (logo, charte graphique)
- Valorisation du projet et des personnes participantes



# Merci de votre attention

***Laëtitia Vassieux (Ireps Bourgogne – Franche-Comté)***  
***Séverine Lafitte (Fnes)***



**Projet financé par Santé publique France**

