

Elise GUILLERMET\*, Sandrine HENNEBELLE\*, Bérénice BRÈS\*, Jérôme NARCY\*\*, Eric LALAUERIE\*\*

Contact : [e.guillermet@ireps-bfc.org](mailto:e.guillermet@ireps-bfc.org)

Merci à l'équipe de l'Ireps BFC, aux médiateurs LAC, à Régis Aubry (CHU Besançon) et Léa Jacquet (SDIS25) pour leur contribution à la construction des outils

## Contexte

**Stratégie nationale « Tester – Alerter – Protéger » :**  
dispositifs « Médiateurs de lutte anti-Covid » + Ambassadeurs Référents

Missions :

- Organisation d'opérations de dépistage
- **Promotion des gestes barrières et de la vaccination**
- Pour les équipes médicales : campagnes de vaccination

Formation en BFC :

modules de l'EHESP + sensibilisation à la communication empathique par l'Ireps BFC

**Objectif de l'intervention de l'Ireps BFC :**

- **Renforcer la posture de médiation** (posture ouverte/positive, tourner vers les solutions émanant des personnes)
- **Apporter des éléments de langage complémentaires** pour renforcer l'appropriation des mesures sanitaires

## Leçons apprises : le renforcement des principes de la promotion de la santé

- Une **co-construction permise par le partage d'expériences** ;
- Une **approche empathique** déjà acquise mais renforcée par **l'expression de ses émotions** et **l'explicitation d'une posture commune** ;
- La confirmation de l'apport de **l'approche participative et des sciences sociales pour construire des outils d'intervention** en promotion de la santé ;
- L'importance de **renforcer la santé communautaire et les stratégies d'Aller vers** en France.



## L'intervention

FEVRIER 2021

Outils d'Adriane Lab et Vital Talk	Expérience en cellules d'investigation (contact tracing par l'ARS et CPAM)	Expériences de conseillers techniques en soins palliatifs et urgence
------------------------------------	--	--

### Éléments de langage pour les médiateurs LAC

Sensibilisation à la communication interpersonnelle des médiateurs LAC en BFC (Croix Rouge et Protection Civile)

AVRIL 2021

Analyse des motivations à respecter les gestes barrières et se faire vacciner de 100 sessions participatives avec 1000 participants	Retour sur expériences des médiateurs LAC
---	---

### Version 2 des éléments de langage + scripts pour mise en situation

Sensibilisation des médiateurs LAC en BFC (Croix Rouge et Protection Civile)	Sensibilisation d'ambassadeurs référents en BFC (étudiants, travailleurs sociaux, adultes relais dans les quartiers prioritaires)
--	---

\* Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé (Ireps) Bourgogne-Franche-Comté

\*\* Agence régionale de la santé (ARS) Bourgogne-Franche-Comté