

DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES SOCIALES : COMMUNIQUER DE FAÇON CONSTRUCTIVE

Santé Publique France a récemment proposé une nouvelle catégorisation des compétences psychosociales : apprendre à communiquer de façon constructive et développer des relations constructives sont des compétences sociales que l'on utilise dans la vie quotidienne quel que soit le milieu de vie. Cette formation propose des repères, des réflexions et des pistes pour adopter une communication respectueuse et bienveillante envers soi-même et les autres, propice au mieux vivre ensemble.

PUBLIC

Tout professionnel souhaitant développer ses capacités de communication

DURÉE

2 jours, soit 14h de formation

DATES

4 et 5 juillet 2024

LIEU

Besançon

INTERVENANTE

Sandrine HENNEBELLE,
chargée de projets - Ireps BFC

COÛT DE LA FORMATION

500 €

RENSEIGNEMENTS PÉDAGOGIQUES

Sandrine HENNEBELLE
s.hennebelle@ireps-bfc.org
Tel. : 03 81 41 93 91

PRÉREQUIS

Aucun prérequis demandé

OBJECTIF DE LA FORMATION

Renforcer sa capacité à adopter une communication authentique et bienveillante auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes dans la sphère privée et professionnelle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Acquérir les repères de base en communication interpersonnelle et en communication non violente (CNV)
- Identifier ses émotions et les exprimer de façon adaptée
- Développer sa capacité d'écoute empathique

CONTENU DE LA FORMATION

- Les concepts : compétences psychosociales, compétences émotionnelles
- Des outils et méthodes pour développer une communication bienveillante, une écoute active et son empathie
- Posture du professionnel pour développer sa communication

VALIDATION DE LA FORMATION

- Émargement et suivi de présence par demi-journées
- Évaluation des acquis individuels de la formation
- Évaluation de la satisfaction et de l'atteinte des objectifs en fin de formation et quelques mois après la formation