

L'hygiène du corps et du logement en promotion de la santé

Bibliographie

Dépôt légal Janvier 2022

Photo de couverture Cop. Adaptalux, <https://www.flickr.com/photos/125216703@N02/16439091900/in/photostream/>

INTRODUCTION

Cette bibliographie a été élaborée dans le cadre de la formation « **L'hygiène corporelle et du logement** », destinée aux professionnels de la fondation Les Nids à Dieppe, qui mène des missions d'accompagnement pour les enfants en difficulté et leurs familles. Cette formation est élaborée et conduite par l'Ireps Bourgogne-Franche-Comté au premier trimestre 2022.

Ce document présente une sélection de références sur la thématique de l'hygiène de soi et du chez-soi en promotion de la santé. Elle ne prétend pas à l'exhaustivité et répond à un souci d'accessibilité des documents cités. En effet, ceux-ci sont disponibles en ligne, ou consultables à Promotion Santé Normandie Rouen (ainsi qu'à l'Ireps BFC).

Il est structuré en **cinq** parties :

- Des **définitions** sourcées de concepts importants dans notre problématique, classées par ordre alphabétique : compétences psychosociales, déterminants sociaux de la santé, empowerment, éthique, équité en santé, hygiène, médiation santé, participation, précarité, promotion de la santé, santé, santé mentale (p. 4)
- Divers éléments de **contexte** sur la santé, le travail social, l'hygiène et l'habitat (p. 12)
- Des **guides pour l'action** : sur l'accompagnement des personnes en difficulté (p. 14), sur l'hygiène domestique (p. 16), sur la mise en œuvre de la participation (p. 17)
- Des **exemples d'interventions** (p. 18)
- Des **outils et ressources** : sur les compétences psychosociales (p. 19) , les inégalités sociales de santé (p.21), l'hygiène (p. 22)

À l'intérieur de chacun des chapitres, les références bibliographiques sont présentées par ordre ante-chronologique. Les sources interrogées sont principalement les bases de données bibliographiques Bib-Bop (www.bib-bop.org), Cairn (www.cairn.info), les publications repérées par les documentalistes de l'Ireps BFC et mentionnées dans le bulletin "la Veille du jour" (<https://ireps-bfc.org>), etc.

Les pages internet citées ont été consultées pour la dernière fois le 20 janvier 2022.



Ce logo indique un document vidéo ou podcast : à regarder ou écouter quand vous voulez !

Bonne lecture !

Marion Defaut

1 – QUELQUES DÉFINITIONS

COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES

« [Les compétences psychosociales sont] la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. »

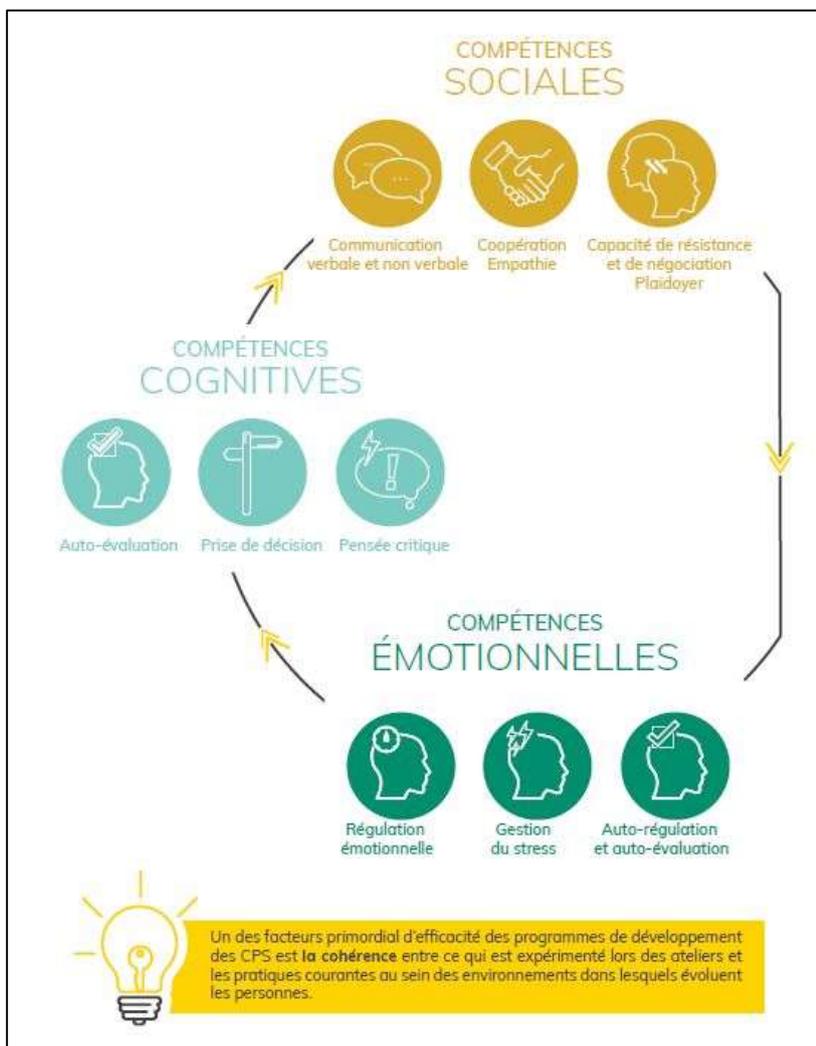
Life skills education for children and adolescents in school.

Weisen Rhona Birell, Orley John, Evans Vivienne, Lee Jeff, Sprunger Ben, Pellaux Daniel.

Genève : OMS, 1994, 53 p.

En ligne :

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/63552/who_mnh_psf_93.7a_rev.2.pdf?sequence=1&isallowe



Renforcement des compétences psychosociales : les critères d'efficacité - Référentiel d'intervention régional partagé
Peteuil Audrey, Boulier Julie, Sizaret Anne, Millot Isabelle
Dijon : Ireps BFC, ARS BFC, 2020, 48 p.
(RRAPPS Bourgogne-Franche-Comté)

En ligne :

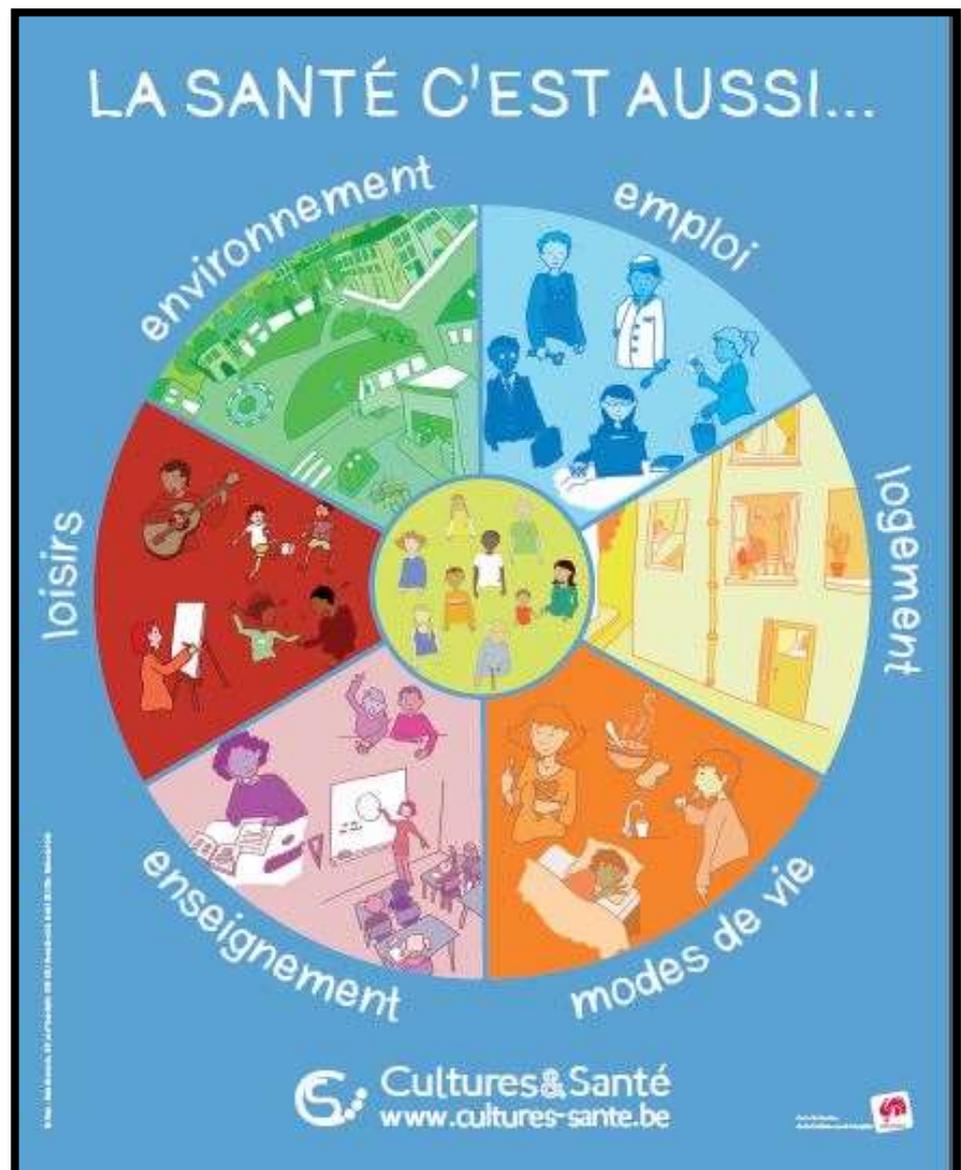
<https://www.rrapps-bfc.org/sites/default/>

[files/publications/fichiers/2020/Referentiel-V7-2110-web.pdf](https://www.rrapps-bfc.org/sites/default/files/publications/fichiers/2020/Referentiel-V7-2110-web.pdf)

DÉTERMINANTS SOCIAUX DE LA SANTÉ

« Les déterminants sociaux de la santé sont les circonstances dans lesquelles les individus naissent, grandissent, vivent, travaillent et vieillissent ainsi que les systèmes mis en place pour faire face à la maladie, ces circonstances étant déterminées par plusieurs forces : l'économie, les politiques sociales et la politique. »

Principaux concepts relatifs aux déterminants sociaux de la santé. Genève : OMS, 2010
https://www.who.int/social_determinants/final_report/key_concepts_fr.pdf?ua=1



La santé, c'est aussi...
Bruxelles : Cultures & santé, 2011, affiche.
<http://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/62-la-sante-cest-aussi.html>

EMPOWERMENT

« On recense généralement plusieurs typologies d'empowerment. L'une des plus connues, proposée par William Ninacs, identifie trois types d'empowerment :

- l'empowerment individuel comporte quatre composantes essentielles : la participation, la compétence, l'estime de soi et la conscience critique. Dans leur ensemble et par leur interaction, elles permettent le passage d'un état sans pouvoir d'agir à un autre où l'individu est capable d'agir en fonction de ses propres choix ;
- l'empowerment communautaire renvoie à un état où la communauté est capable d'agir en fonction de ses propres choix et où elle favorise le développement du pouvoir d'agir de ses membres. La participation, les compétences, la communication et le capital communautaire sont les quatre plans sur lequel il se déroule. L'empowerment individuel contribue à réaliser celui de la communauté ;
- l'empowerment organisationnel, qui correspond aux deux fonctions d'une organisation sur le plan du développement du pouvoir d'agir : d'une part, elle sert de lieu d'empowerment pour les personnes qui y participent, et revêt en ce sens une fonction d'empowerment communautaire ; d'autre part, le cheminement permettant à l'organisation de développer son propre pouvoir d'agir constitue sa deuxième fonction. Ce cheminement s'exécute sur quatre plans en interaction : la participation, les compétences, la reconnaissance et la conscience critique. À l'instar du pouvoir d'agir des individus qui contribue à réaliser celui de la communauté, c'est-à-dire l'empowerment communautaire, l'empowerment des organisations en fait autant. »

*Empowerment et intervention : développement de la capacité d'agir et de la solidarité
Québec : Presses de l'Université de Laval, 2008, 140 p.*



© Stocklib / Feodora Chiosea

ÉTHIQUE

« L'éthique est une réflexion qui vise à déterminer le bien agir en tenant compte des contraintes relatives à des situations déterminées. (...) "Loin de représenter un nouveau domaine d'expertise généralisable, l'éthique s'affirme dans l'acte ; elle est un positionnement critique sur les normes de conduite de différentes natures, un questionnement permanent des orientations générales par l'acte singulier". Voisine de la morale mais aussi de la déontologie, nous dirons que l'éthique, contrairement à celles-ci, ne donne pas la réponse visant à l'universalité, qu'elle ne forme pas des principes mais plutôt met en question la façon dont ces derniers sont actualisés ou réactualisés dans les situations rencontrées... "L'éthique est donc de l'ordre de la recherche individuelle et collective : elle désigne le questionnement de l'action sous l'angle des valeurs et cherche à dépasser une logique d'action purement technique". »

Définition de l'éthique

In : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM). Le questionnement éthique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux. Saint-Denis : ANESM, 2010, p. 14.

En ligne : https://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2018-03/lettre_de_cadrage_ethique_anesm.pdf

ÉQUITÉ EN SANTÉ

« L'équité en santé correspond au principe selon lequel tous les gens devraient pouvoir aspirer à un état de santé optimal et ne devraient pas être limités à cet égard en raison de leur race, de leur ethnicité, de leur religion, de leur sexe, de leur âge, de leur classe sociale, de leur situation socioéconomique ou de tout autre attribut social. »

L'équité en santé, parlons-en [Page internet]

Antigonish : Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, 2013, 6 p.

En ligne : http://nccdh.ca/images/uploads/comments/Lequite_en_sante_Parlons-en_2013.pdf

HYGIÈNE

«

- Ensemble des principes, des pratiques individuelles ou collectives visant à la conservation de la santé, au fonctionnement normal de l'organisme : Avoir une bonne hygiène de vie. Hygiène alimentaire.
- Ensemble des soins apportés au corps pour le maintenir en état de propreté : Hygiène du cuir chevelu.
- Qualité de quelqu'un qui respecte les principes visant à conserver la santé et la propreté : N'avoir aucune hygiène.
- Ensemble des conditions sanitaires des lieux publics et des lieux de travail. »

Hygiène : définitions [Page internet]

Paris : Larousse, s.d.

En ligne : <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/hygi%C3%A8ne/40927>

« Le concept d'hygiène évoque étymologiquement le contexte très général de la santé (le terme grec *hugieion* signifie très exactement « la santé »). Il renvoie d'abord à une acception globale de règles, d'attitudes ou de comportements qui permettent de maintenir la santé, et donc de prévenir des maladies ou, a minima, des déséquilibres de santé. L'hygiène, c'est donc d'une certaine manière la santé dans la vie quotidienne [...]. »

L'hygiène, le contrôle de soi et la souillure

Ariès Jacques

La Santé de l'homme. 2000 ; 349 : pp.26-28

En ligne : <https://www.santepubliquefrance.fr/docs/la-sante-de-l-homme-sept-oct-2000-n-349-de-l-hygiene-a-la-sante>

« Les produits d'hygiène comprennent d'une part les produits de « l'hygiène de soi », et d'autre part les produits de « l'hygiène du chez soi ». Les premiers (hygiène de soi) correspondent aux produits dits « cosmétiques » : savons, gels douche, déodorants [...] etc... Les seconds correspondent plutôt aux produits utilisés pour le nettoyage/le ménage d'un foyer : produits vaisselle, désodorisants, lessives [etc.] »

Étude qualitative exploratoire MOLHY : MOdes de vie, hémopathies, Lymphoïdes, HYgiène
Medina Patricia, Huoi Catherine, Munier Élodie, Anzivino-Viricel Lucie, Marant-Micalef Claire

Lyon : ORS Rhône-Alpes, 2014, 100 p.

En ligne : <http://www.ors-auvergne-rhone-alpes.org/pdf/MOLHY.pdf>

MÉDIATION SANTÉ

« La médiation est un processus temporaire de « l'aller vers » et du « faire avec » dont les objectifs sont de renforcer : l'équité en santé en favorisant le retour vers le droit commun ; le recours à la prévention et aux soins ; l'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé ; la prise en compte, par les acteurs de la santé, des spécificités, potentialités et facteurs de vulnérabilité du public.

La médiation en santé désigne la fonction d'interface assurée en proximité pour faciliter d'une part, l'accès aux droits, à la prévention et aux soins, assurés auprès des publics les plus vulnérables ; d'autre part, la sensibilisation des acteurs du système de santé sur les obstacles du public dans son accès à la santé. »

La médiation en santé pour les personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins : référentiel de compétences, formation et bonnes pratiques

Saint-Denis : Haute autorité de santé, 2017, 70 p.

En ligne : https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2017-10/la_mediation_en_sante_pour_les_personnes_eloignees_des_systemes_de_preve....pdf

PARTICIPATION

« Étymologiquement, la notion de participation désigne le fait de prendre part à une action collective, de s'associer pour être ensemble porteurs de projets, de propositions, de revendications. La participation des personnes en situation de pauvreté est ainsi depuis longtemps une aspiration croissante qui tend à reconnaître aux personnes les plus défavorisées leur droit à s'exprimer, à exister et à être écoutées en tant que personnes à part entière au sein de la société. [...] Cependant, la participation peut prendre différentes formes et ses enjeux sont divers. [...] Quatre stades de la participation sont souvent identifiés : la communication ou l'information ; la consultation, qui introduit l'idée de débat ; la concertation ou la participation effective qui débouche sur une élaboration conjointe ; et enfin la codécision qui implique un réel partage de pouvoir. »

Recommandations pour améliorer la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation des politiques publiques
Conseil national des politiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
Paris : CNLE, 2011, 66 p.

En ligne : https://www.cnle.gouv.fr/IMG/pdf/Rapport_edite_version_numerique.pdf

PRÉCARITÉ

« La précarité est l'absence d'une ou plusieurs des sécurités permettant aux personnes et familles d'assumer leurs responsabilités élémentaires et de jouir de leurs droits fondamentaux. L'insécurité qui en résulte peut être plus ou moins étendue et avoir des conséquences plus ou moins graves et définitives. Elle conduit le plus souvent à la grande pauvreté quand elle affecte plusieurs domaines de l'existence, qu'elle tend à se prolonger dans le temps et devient persistante, qu'elle compromet gravement les chances de reconquérir ses droits et de réassurer ses responsabilités par soi-même dans un avenir prévisible. »

Grande pauvreté et précarité économique et sociale
Wresinski Joseph
Paris : Journal officiel, 1987, p. 6.

En ligne : <https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Rapports/1987/Rapport-WRESINSKI.pdf>

« De nombreuses études sur la pauvreté et les constats des acteurs de terrain mettent en évidence que la pauvreté est une violation des droits de l'Homme et porte atteinte à l'indivisibilité des droits et que l'exclusion résulte d'une accumulation de ruptures, de malchances, d'échecs et d'accidents de la vie (chômage, maladie, perte de logement). Le plus souvent, les précarités se renforcent et se conjuguent dans les différents domaines de la vie. Autrement dit, les inégalités sociales, économiques et culturelles s'additionnent entre elles. »

Recommandations pour améliorer la participation des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion à l'élaboration, à la mise en œuvre et à l'évaluation des politiques publiques
Paris : CNLE, 2011, 66 p.

En ligne : <https://www.vie-publique.fr/sites/default/files/rapport/pdf/124000009.pdf>

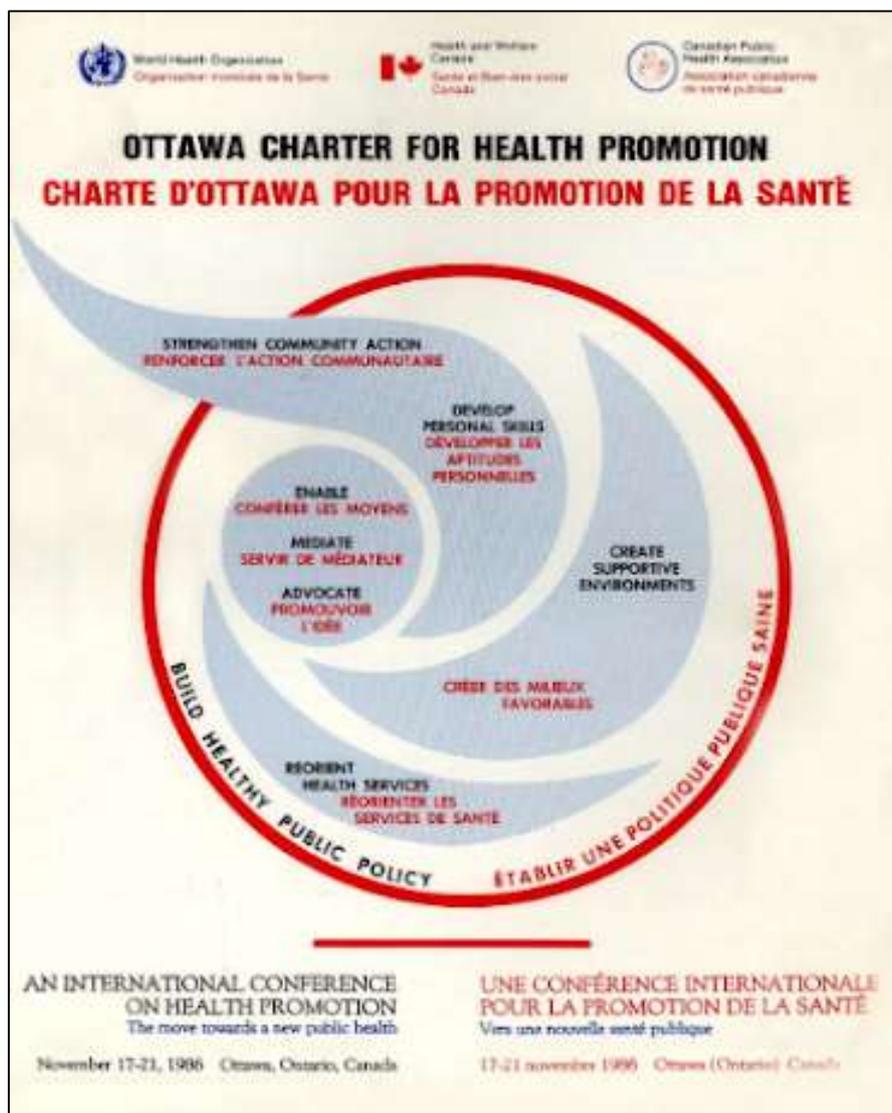
PROMOTION DE LA SANTÉ

« La promotion de la santé est le processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé, et d'améliorer celle-ci. Cette démarche relève d'un concept définissant la "santé" comme la mesure dans laquelle un groupe ou un individu peut d'une part, réaliser ses ambitions et satisfaire ses besoins et, d'autre part, évoluer avec le milieu ou s'adapter à celui-ci. La santé est donc perçue comme une ressource de la vie quotidienne, et non comme le but de la vie ; il s'agit d'un concept positif mettant en valeur les ressources sociales et individuelles, ainsi que les capacités physiques. Ainsi donc, la promotion de la santé ne relève pas seulement du secteur sanitaire : elle dépasse les modes de vie sains pour viser le bien-être. »

Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé.

Genève : OMS, 1986, 5 p.

En ligne : <http://www.phac-aspc.gc.ca/ph-sp/docs/charter-chartre/pdf/chartre.pdf>



SANTÉ

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »

Préambule à la Constitution de l'Organisation mondiale de la Santé, tel qu'adopté par la Conférence internationale sur la Santé, New York, 19-22 juin 1946 ; signé le 22 juillet 1946 par les représentants de 61 États. 1946 ; (Actes officiels de l'Organisation mondiale de la Santé, n°. 2, p. 100) et entré en vigueur le 7 avril 1948.

En ligne : <http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd47/FR/constitution-fr.pdf?ua=1>

SANTÉ MENTALE

« La santé mentale est une composante essentielle de la santé [...].

La santé mentale est un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie, accomplir un travail productif et contribuer à la vie de sa communauté. Dans ce sens positif, la santé mentale est le fondement du bien-être d'un individu et du bon fonctionnement d'une communauté.

La santé et le bien-être mentaux sont indispensables pour que l'être humain puisse, au niveau individuel et collectif, penser, ressentir, échanger avec les autres, gagner sa vie et profiter de l'existence. C'est pourquoi, la promotion, la protection et le rétablissement de la santé mentale sont des préoccupations centrales pour les personnes, les collectivités et les sociétés partout dans le monde [...].

Des facteurs sociaux, psychologiques et biologiques multiples déterminent le degré de santé mentale d'une personne à un moment donné. »

*La santé mentale : renforcer notre action [Page internet]
Genève : Organisation mondiale de la santé, 2016 (Aide-mémoire ; 220)
En ligne : <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/fr/>*

2 – SANTÉ, TRAVAIL SOCIAL, HYGIÈNE, HABITAT... ÉLÉMENTS DE CONTEXTE



Au-delà des murs : Habiter et promotion de la santé. Dossier ressources

Motard Clémentine, Santana Lila

Paris : Fabrique Territoires Santé, 2021, 67 p.

En ligne : http://cosoter-ressources.info/index.php?lvl=notice_display&id=82105

Ce dossier ressources est le fruit d'une réflexion collective, alimentée par une analyse documentaire, une série de rencontres et interviews et une capitalisation d'actions locales menées entre avril 2020 et juin 2021. Il est complémentaire d'un dossier Inspir'actions. Il s'attache tout d'abord à définir les termes logement, habitat et habiter pour aboutir à la notion d'habitat favorable à la santé. Il se focalise ensuite sur le rôle des dynamiques territoriales de santé pour "mieux habiter" et propose de pistes de réflexion piochées chez les architectes et ergothérapeutes pour parvenir au droit au logement.



Podcast Les Chemins de la philosophie : « Montaigne fut le premier à dire : je ne supporte pas ma transpiration »

Mosna-Savoie Géraldine, Van Reeth Adèle

France Culture, 3 décembre 2021

En ligne : <https://www.franceculture.fr/emissions/les-chemins-de-la-philosophie/extension-du-domaine-du-propre>

Georges Vigarello, historien et directeur d'études de l'EHESS, auteur de l'ouvrage de référence *Le Propre et le sale : l'hygiène du corps depuis le Moyen-Âge* (ouvrage disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen ou à l'Ireps BFC à Dijon), est l'invité de cette série consacrée aux déchets. Il y retrace l'histoire de l'hygiène, mouvante au fil des époques, comme au 16ème siècle où l'on proscrivait l'eau pour la toilette, préférant l'essuie-main... Du vêtement comme seconde peau jusqu'à notre écœurement du sale, la propreté écrit l'histoire de nos sensibilités, entre l'intime et le social.



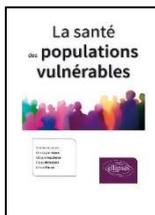
« Un toit, ma santé et moi » : constats et préconisations sur les conditions d'habitabilité d'un lieu par et pour les pauvres

Boissonnat Pesly Huguette, Desprès Caroline, Mion Delphine

Montreuil : ATD Quart-Monde ; Paris : Ministère des solidarités et de la santé, 2020, 154 p.

En ligne : https://www.atd-quartmonde.fr/wp-content/uploads/2020/11/2020-11-15_Rapport-Un-toit-ma-sante-et-moi-final.pdf

Cette étude a été réalisée au sein du Laboratoire d'idées et d'actions santé d'ATD Quart-Monde, qui fonctionne selon une méthode socio-anthropologique et vise à recueillir la parole des personnes en situation de précarité, leurs constats, leurs cheminements et leurs préconisations. Ici les travaux de groupe ont été menés fin 2019 autour de la question de « l'habitabilité ». Après analyse, trois points-clés émergent : Le premier est l'impossibilité d'habiter un lieu tant que la personne est traitée comme un être déplaçable en fonction des politiques urbanistiques ou sociales et des développements territoriaux. Le deuxième concerne la définition des éléments qui font qu'un abri devient un « chez soi », c'est-à-dire un lieu investi, un lieu à soi, pour soi. Le troisième interroge sur ce qui est nécessaire pour qu'un logement évite de mettre la santé en danger et la protège.



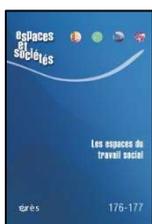
La santé des populations vulnérables

Adam Christophe, Faucherre Vincent, Micheletti Pierre, et al.

Paris : Ellipses, 2017, 412 p.

Cet ouvrage propose une réflexion sur la politique de santé à l'égard des personnes aux revenus les plus faibles. Les contributions étudient les différentes causes qui peuvent entraîner des inégalités pour l'accès à la santé, telles que les origines, les lieux de vie ou les pathologies surreprésentées. Enfin, elles présentent les diverses actions à mener par les professionnels pour agir en faveur de la santé de ces populations.

Ouvrage disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen (ou à l'Ireps BFC à Dijon)



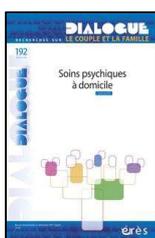
Interpréter le domicile, évaluer le danger : les visites à domicile dans le champ de la protection de l'enfance

Léon Stéphane, Rey Claudie

Espaces et sociétés 2019 ; 1-2(176-177) : pp. 87-101

En ligne : <https://www.cairn.info/revue-espaces-et-societes-2019-1-page-87.htm?contenu=article>

Le domicile constitue à la fois le refuge de la vie privée et une catégorie de l'action sociale. Espace ambivalent, il situe les travailleurs sociaux entre le contrôle et l'aide, entre la contrainte légale et l'accompagnement. Ces notions posent la question de leur mise en œuvre dans un contexte législatif qui oscille entre respect de la vie privée et obligation légale de protection de l'enfance. Le domicile est un support à l'évaluation des travailleurs sociaux dans le cadre de la protection de l'enfance : il permet de mesurer le danger et d'envisager les réponses possibles dans un cadre juridique. Cependant, ce cadre ne suffit pas à construire la relation avec les familles. Les travailleurs sociaux sont amenés à négocier leur place au sein du domicile des familles, la lecture de cet espace de l'intime étant indispensable à l'évaluation du danger que les enfants rencontrent ou peuvent rencontrer. [résumé auteur]



Intervention au domicile : gestion sociale de l'intime

Djaoui Elian

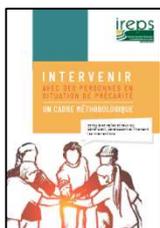
Dialogue 2011 ; 2(192) : pp. 7-18

En ligne : <https://www.cairn.info/revue-dialogue-2011-2-page-7.htm?contenu=article#no1>

Le domicile a un statut paradoxal, à la fois sanctuaire de l'intime et catégorie de l'action sociale. Les politiques du domicile, la professionnalisation du prendre soin, la marchandisation du travail social, la marchandisation de l'intimité, tous ces phénomènes ont pour effet de remettre en question les limites entre sphère intime, espace privé et domaines publics. Ce fait oblige les professionnels à s'interroger sur le sens de leur pratique, respect de l'intimité de la personne ou application d'orientations politiques. Leur propre intimité se trouve interpellée, ce qui pourrait être la source du malaise qu'ils expriment. [Résumé auteur]

3 – GUIDES POUR L’ACTION

3.1 – Accompagnement des personnes en difficulté



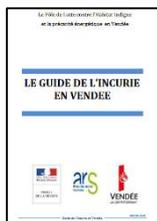
Intervenir avec des personnes en situation de précarité : un cadre méthodologique

Barbay Coline, Cayre Cécile, Le Gourrière Lucie (et al.)

Laxou : Ireps Grand Est, 2020, 36 p.

En ligne : https://www.ireps-grandest.fr/images/Nos_productions/cadre_methodo_praps_web.pdf

Ce document est destiné à accompagner les acteurs de terrain intervenant avec les personnes en situation de précarité et à favoriser l’intégration de critères qualité dans la construction, la mise en œuvre et l’évaluation de leurs projets. Ce document propose d’abord de définir la précarité à travers la littérature, mais aussi la parole de personnes concernées par celle-ci et les porteurs de projets. Il présente ensuite deux parties permettant aux acteurs de questionner leurs pratiques et d’envisager des pistes d’actions : à travers des critères éthiques spécifiques à l’intervention avec des personnes en situation de précarité, identifiés grâce à l’analyse des entretiens réalisés, à travers la méthodologie de projet dans un contexte d’intervention avec des personnes en situation de précarité. En annexe, vous est proposée une grille de positionnement individuelle ou collective sur les critères éthiques et méthodologiques présentés, permettant de questionner la pratique professionnelle.



Le Guide de l’incurie en Vendée

Pôle de Lutte contre l’Habitat Indigne de la Vendée

La-Roche-sur-Yon : Préfecture de la Vendée, ARS Pays-de-la-Loire, Département de la Vendée, 2020, 50 p.

En ligne : http://www.vendee.gouv.fr/IMG/pdf/guide_incurie_maj28012020.pdf

Ce guide présente un dispositif, mis en place en Vendée, ayant pour cadre la lutte contre l’habitat indigne. Il s’agit d’outiller les acteurs locaux, qui sont parfois confrontés à des publics en grandes difficultés psychologiques et sociales, notamment des personnes atteintes du syndrome de Diogène. La réponse apportée vise à l’amélioration durable des conditions de vie de ces personnes, et nécessite la coordination d’acteurs d’horizons divers, dans la mise en œuvre d’actions concertées. Les constats et préconisations peuvent résonner dans l’ensemble du territoire français.



Insalubrité morbide : quand l’insalubrité menace la santé

Cossette Bruno

Saint-Jérôme (Québec) : Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS), 2016, 12 p.

En ligne :

https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/ciass_laurentides/Sante_Publique/Environnement/Insalubrite_morbide/PUB_2018-01-22_Quand_l_insalubrite_menace_la_sante.pdf

Ce guide s’adresse aux différents partenaires (services municipaux, professionnels de santé, etc.) impliqués auprès des personnes aux prises avec le problème de l’insalubrité morbide. Il apporte des connaissances générales et synthétise très simplement les enjeux de cette problématique.



Guide santé à destination des acteurs de la filière de l'hébergement

Paris : ARS Ile-de-France, 2016, 218 p.

En ligne : http://www.iledefrance.ars.sante.fr/sites/default/files/2016-12/Guide_sante_acteurs_hebergement_0.pdf

Les travailleurs sociaux du secteur de l'hébergement sont de plus en plus confrontés aux problématiques de santé. Ils jouent un rôle important dans l'accès aux soins et le maintien d'un parcours de santé des personnes auprès desquelles ils interviennent. Un guide pratique est à leur disposition pour leur donner des repères sur les problèmes de santé les plus fréquemment rencontrés et des informations sur les ressources pouvant être mobilisées. Il comporte 4 grandes parties : les enjeux éthiques et déontologiques de l'accompagnement en santé ; la dimension santé dans l'évaluation sociale d'une personne et dans l'organisation de son parcours d'hébergement ; les approches thématiques de l'accompagnement santé ; et un annuaire des professionnels de santé



Lutter contre l'habitat indigne : agir face aux situations d'incurie dans le logement accompagner les personnes en difficulté

Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (Dihal)

Paris : Ministère de l'égalité des territoires et du logement, 2013, 71 p.

En ligne : https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2014/09/dihal_pnlhi_-_guide_incurie_dans_le_logement.pdf

Élaboré à partir d'une étude de terrain, ce guide s'adresse aux professionnels de la salubrité et de l'habitat (communes, SCHS, ARS), aux acteurs en charge de la lutte contre l'habitat indigne, ainsi qu'aux professionnels du social et de la santé mentale. Il vise à apporter des éléments de compréhension de la problématique de l'incurie, et indique des démarches à suivre pour agir auprès des personnes se trouvant dans cette situation.



Accès aux soins : les déterminants socioculturels

Paris : Médecins du monde, 2013, 98 p.

En ligne :

https://issuu.com/medecinsdumonde/docs/mdm_cadre_de_recherche_dsc_2012

Médecins du Monde a rédigé un guide autour du thème central de l'accès aux soins et des déterminants socioculturels. Une première partie est consacrée à la définition et au repérage de ces déterminants socioculturels dans l'accès aux soins afin de comprendre les jeux et enjeux d'une meilleure connaissance de ceux-ci. La deuxième partie propose un déchiffrement des conduites individuelles et collectives des populations et des soignants et vise à répondre aux questions les plus fréquemment posées par les professionnels de terrain.

3.2 – Recommandations en matière d'hygiène domestique



La punaise de lit. Un fléau à l'ombre des politiques publiques. Ça pique ! Prévenir et agir ensemble pour ne plus subir

Racon-Bouzon Cathy

Paris : Premier ministre, Ministère de la transition écologique et solidaire, 2020, 96 p.

En ligne : https://6d95f7f5-f19c-4fe1-8d6d-e8c1bae6a1a5.filesusr.com/ugd/aad295_2c173cb9f286472d9a19f681d6d4a28a.pdf

Ce rapport met en lumière la nécessité de mettre en œuvre un plan d'action global, coordonné, porté en interministériel, pour prévenir les nuisances engendrées par les punaises de lit et agir pour contrôler leur prolifération. Après un état des lieux, il propose des axes de recommandations portant sur la définition du problème et de ses représentations ; le renforcement de l'expertise des acteurs sanitaires et sociaux ; l'accompagnement des professionnels ; la clarification de la législation ; la structuration du service public ; la recherche de financement pour accompagner les ménages les plus vulnérables.



Prévenir et lutter contre les punaises de lit

Paris : Union sociale pour l'habitat, 2018, 80 p. (Repères n°52)

En ligne : https://www.unafo.org/app/uploads/2019/10/REPERES_N_52-1.pdf

Une forte recrudescence des punaises de lit est constatée en France depuis plusieurs années. C'est dans ce contexte que l'Union sociale pour l'habitat, l'AORIF et l'UNAFO ont souhaité publier ce Cahier. Il vise à fournir les éléments de connaissance nécessaires à la compréhension du mode de vie de l'insecte et à présenter les principales étapes de la mise en œuvre d'une démarche globale d'intervention en matière de prévention et de lutte contre les punaises de lit.



Recueil de recommandations de bonnes pratiques d'hygiène à destination des consommateurs

Association Léo Lagrange, Confédération syndicale des familles, Familles rurales

Paris : Ministère de l'agriculture, de l'agroalimentaire et de la forêt, 2014, 80 p.

En ligne : https://agriculture.gouv.fr/sites/minagri/files/gbph-conso-26082014_1_0.pdf

Ce document a pour objectif d'informer, sensibiliser et éduquer le consommateur aux règles simples mais essentielles en matière d'hygiène et de consommation. Il est composé de 13 fiches généralistes sur la préparation et la conservation des aliments et de 10 fiches "produits" (œufs, produits laitiers, viandes et charcuteries ...), et passe en revue les réflexes à adopter au quotidien tels que le lavage des mains, l'entretien des appareils ménagers, le rangement du réfrigérateur, les conseils spécifiques pour les personnes fragilisées et les enfants, la gestion de la conservation des aliments, etc.



Hygiène domestique

Paris : Anses, 2013, 5 p.

En ligne : <https://www.anses.fr/fr/system/files/MIC2012sa0005Fi.pdf>

Les recommandations diffusées dans cette fiche ont pour objet de prévenir les risques microbiologiques liés aux aliments au domicile. Elle décrit les principales voies d'entrée des micro-organismes, les transferts des microbes, les conditions permettant leur multiplication, et les moyens de lutte contre leur prolifération. Des recommandations de prévention sont également formulées, en particulier pour des personnes sensibles.

3.3 – Mise en œuvre de la participation



Promotion de la santé et démarches participatives : Décryptage et points d'attention

Scheen Bénédicte

Woluwe-Saint-Lambert : RESO, 2018, 36 p.

En ligne : https://cdn.uclouvain.be/groups/cms-editors-reso/documents/revues-de-litterature/SC_PARTICIPATION_DEC2018.pdf

Au travers de cette synthèse, le RESO a pour objectif d'apporter aux lecteurs une introduction au concept de participation tel qu'il peut être mobilisé en promotion de la santé. Il ne s'agit pas tant de fournir un guide pratique détaillant très concrètement la marche à suivre pour réaliser un processus participatif idéal, mais plutôt d'offrir des éléments de réflexion sur les enjeux liés à cette pratique et de mettre en évidence quelques points d'attention. Une des spécificités de la synthèse est qu'elle aborde avec une attention particulière la participation des personnes dites précarisées, dont l'implication dans les projets de promotion de la santé peut parfois s'avérer être un challenge. [Extrait]



Des outils d'animation pour mettre en œuvre la participation

Cayenne : Graine Guyane, 2017, s.p.

En ligne : https://graineguyane.org/wp-content/uploads/2017/09/Partie_3-Des-outils-d-animation-pour-mettre-en-oeuvre-la-participation-1.pdf

Ce document présente une liste d'outils et d'activités à mettre en place pour une démarche participative, avec des variantes pour les adapter plus facilement aux différentes situations. Chaque fiche outils précise les objectifs, la durée, la difficulté, ou encore les lieux de mise de place des activités. Les outils sont classés selon différentes étapes (diagnostic, proposition, décision, etc.).



Méthodes participatives. Un guide pour l'utilisateur

Slocum Nikki, Elliott Janice, Heesterbeek Sara, Lukensmeyer Carolyn

Bruxelles : Fondation Roi Baudouin, 2006, 201 p.

En ligne : <http://bel.uqtr.ca/id/eprint/187/1/6-19-1160-20061013-1.pdf>

Ce guide est destiné à tout professionnel, novice ou expérimenté, engageant une démarche d'action participative. Après une partie introductive recadrant la démarche participative dans ses grandes lignes, le guide présente 13 méthodes participatives de manière très détaillée, puis 50 autres de manière plus brève.

4 – EXEMPLES D'INTERVENTIONS



Un travail partenarial autour du syndrome de Diogène

Lambin Séverine

Paris : Fabrique territoires santé. 2021. (Inspir'actions)

En ligne : https://www.fabrique-territoires-sante.org/ressources/inspir_actions/un-travail-partenarial-autour-du-syndrome-de-diogene

La base Inspir'actions, gérée par Fabrique territoires santé, propose des synthèses d'actions qui s'inscrivent dans un projet territorial de santé pour la réduction des inégalités sociales et territoriales (ASV, CLS ou autres). Ici, le CLSM de Lens-Hénin a réuni un groupe de travail autour de l'accompagnement des personnes présentant un symptôme de Diogène.

À noter : sur une thématique similaire, une action a été réalisée par le CLSM de la ville de Lille, intitulée « Accès et maintien dans le logement des personnes en souffrance psychique ». En ligne : https://www.fabrique-territoires-sante.org/ressources/inspir_actions/acces-et-maintien-dans-le-logement-des-personnes-en-souffrance-psychique



Travailler sur l'habitat avec les personnes atteintes du syndrome de Diogène

Priorités santé 2021 ; n°60 : p. 13

En ligne : http://www.cres-paca.org/depot_arkcms_crespaca/depot_arko/articles/3076/voir-le-bulletin-n-60_doc.pdf

Les Compagnons Bâisseurs Provence réalisent une prise en charge globale des personnes présentant le syndrome de Diogène afin de leur permettre de se maintenir dans les lieux sans danger pour leur sécurité et leur santé. Une démarche qui intègre des formations dédiées aux professionnels et s'appuie sur un réseau d'interlocuteurs



Eau et bien-être en milieu scolaire : état de la question. Leçons d'expériences internationales

Doumont Dominique, Feulien Carole

Louvain (Belgique) : UCL-RESO ; Bruxelles : Question santé asbl, 2013, 20 p. (Dossiers techniques)

En ligne :

<https://cdn.uclouvain.be/public/Exports%20reddot/reso/documents/DTEAUetBIEN-ETRE.pdf>

Cette revue de la littérature est consacrée à l'eau et au bien-être à l'école, qu'il s'agisse du lavage des mains, de l'accessibilité à l'eau de distribution comme boisson, des sanitaires ou de l'hygiène bucco-dentaire. Il s'agit notamment de faire un état des lieux des actions spécifiquement ciblées sur la question de l'hygiène en milieu scolaire. Différentes dimensions peuvent être envisagées : réglementaires, techniques, éducatives, sociologiques.



À Bruxelles, le porte-à-porte pour éduquer à la santé

Goens Florence, Louterman Delphine, Cherbonnier Alain

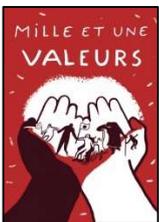
La Santé de l'homme 2005 ; n°380 : pp. 4-6

En ligne : <https://www.santepubliquefrance.fr/docs/la-sante-de-l-homme-nov-dec-2005-n-380-sante-a-l-ecole-tout-un-programme>

Depuis 2001, les professionnels de la santé et du social travaillent ensemble à améliorer les conditions de vie en matière de santé et d'environnement dans un quartier délabré de Bruxelles. À partir d'un diagnostic établi par les habitants eux-mêmes, des outils sur mesure ont été conçus pour informer la population des dangers de l'habitat insalubre, présence de plomb notamment. Ils sont utilisés en équipe par les médecins, assistantes sociales et autres intervenants, qui effectuent des visites à domicile.

5 – OUTILS & RESSOURCES

5.1 – Sur les compétences psychosociales



[Jeu]

Mille et une valeurs

Bernard Marine

Bruxelles : FCPPF, 2021

Ce jeu de cartes permet d'aborder les valeurs et permet une meilleure compréhension et acceptation de soi et des autres. Les objectifs sont : de comprendre la notion de valeur et se doter d'un vocabulaire pour nommer les valeurs ; d'identifier ses propres valeurs et découvrir comment elles participent à la définition de l'identité de chacun-e ; d'explorer les avantages de connaître nos propres valeurs ; de connaître et comprendre les valeurs des autres et des groupes dans lesquels on évolue (école, famille, travail, etc.) ; de créer du lien dans un groupe en s'associant autour de valeurs communes et distinctes ; d'utiliser les valeurs comme une boussole, une grille de lecture pour analyser des sujets de société, faire des choix personnels ou collectifs ; de sensibiliser au fait d'appartenir à une communauté humaine qui partage des valeurs.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Jeu]

Crazy happy game

Allart Sarah, Fourny Maxime

s.l. : Webventura Holding, 2018

Cet outil est constitué de 110 cartes proposant chacune un défi amusant inspiré de la psychologie positive. De façon ludique, il a pour objectif de renforcer les liens, développer la confiance de chacun, faire le plein d'émotions positives, apprendre à penser différemment, bouger, libérer sa créativité, exprimer ses rêves et ses envies...

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Jeu]

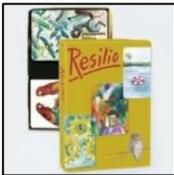
Totem : le jeu qui fait du bien

Tremblay Jade, Paradis Tessa, Rancourt Carol

Québec : Totem, 2018

Ce jeu de développement personnel permet de découvrir ses forces et qualités à travers les yeux des autres. À tour de rôle, chaque joueur assiste à la construction d'un Totem à son image. Celui-ci est constitué d'une carte Animal, associée à une force, et d'une carte Qualité, toutes deux choisies et décrites par les autres joueurs à partir des cartes qu'ils ont en main.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Jeu]

Resilio

Egetmeyer Moritz, Marti Émilie

s.l. : OH Publishing, 2015

Cet outil propose des images représentant des scènes de la vie quotidienne qui peuvent devenir une source de stress. Il propose ainsi d'évoquer ces situations et de chercher les ressources pour y faire face. Pour cela, il utilise des cartes proposant des représentations d'animaux avec leurs diverses qualités de résilience qui pourront aider le participant à mieux comprendre et gérer son stress.



[Jeu]

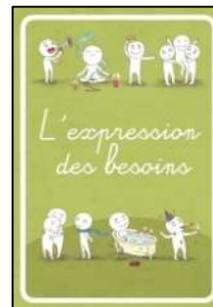
Le langage des émotions

Bruxelles : FCPPF, 2012

Ce jeu est constitué de 60 cartes qui représentent 60 émotions. Il permet de mettre en scène ou bien simplement de mettre des mots sur les émotions. Il peut servir de support pour un atelier sur la gestion des émotions mais aussi comme outil pour identifier nos différentes émotions, et les mettre en image.

-> en complément, deux autres jeux ont été édités sur le même principe : **L'expression des besoins** et **L'univers des sensations**

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



5.2 – Sur les inégalités sociales de santé



[Jeu]

Enjeux santé : les déterminants de santé sous la loupe

Bruxelles : Cultures&Santé, 2019

En ligne : <https://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-education-permanente/item/549-enjeux-sante-les-determinants-sous-la-loupe.html>

Cet outil propose d'explorer et d'interroger les déterminants de santé. Il s'inscrit dans le prolongement de "La santé c'est aussi..." kit pédagogique, édité il y a plus de 10 ans par Cultures&Santé et qui proposait une vision multifactorielle de la santé. À travers une série de 78 cartes illustrées à manipuler, Enjeux santé soutient, au sein de secteurs touchant de près ou de loin à la santé, une réflexion active sur l'ensemble des facteurs influençant la santé ainsi que sur les relations qu'ils entretiennent entre eux. À l'aide de ces cartes, de multiples réflexions peuvent être menées sur les causes de certaines situations dans la perspective d'une prise de conscience, d'un diagnostic, d'une évaluation, d'une action ou d'une décision. Il peut être utilisé aussi bien avec des citoyen·nes que dans un groupe de professionnel·les ou dans des échanges avec le politique.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Page internet]

SantéBD

Paris : CoActis Santé, 2018.

En ligne : <https://santebd.org/>

Ce site propose des outils axés sur des dessins clairs et des textes en "facile à lire et à comprendre", déclinés sous forme de fiches, application, banque d'images, vidéos, etc. Ils sont conçus pour une meilleure compréhension de la santé et faciliter la compréhension durant les consultations médicales.



[Guide]

Les fiches Lisa

Bruxelles : Cultures&Santé, 2017

En ligne : <https://www.cultures-sante.be/nos-outils/fiches-lisa.html>

Fiches courtes, concrètes et pratiques réalisées par Cultures & Santé pour sensibiliser les professionnels aux démarches liées à la prise en compte et au renforcement de la littératie en santé et les soutenir dans la mise en œuvre de pistes d'action favorables.



[Ouvrage]

Questionner les représentations sociales en promotion de la santé

Bruxelles : Cultures&Santé, 2013, 58 p.

En ligne : <https://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/261-questionner-les-representations-sociales-en-promotion-de-la-sante.html>

Ce carnet, créé par les CLPS de Bruxelles, du Luxembourg, de Namur et par Cultures&Santé tente d'apporter un éclairage sur les représentations. Le cœur de ce carnet met en scène une animatrice et un groupe de femmes qui se réunissent au sein d'une maison communautaire. Progressivement, cette animatrice va prendre conscience de l'importance des représentations sociales et en tiendra compte dans sa pratique. Cette trame narrative se déroule sous forme d'illustrations. S'y rattachent des prises de recul et des repères théoriques.

5.3 – Sur l'hygiène



[Mallette pédagogique]

Quand le gant de toilette reste sec...

Hercot Anne-Sophie, Wilkin Claire

Champion (Belgique) : Centre d'éducation du patient Asbl, 2016

Cet outil, réédité en 2016, permet d'aborder les différentes notions de l'hygiène.

Conçu pour être utilisé au sein des services de psychiatrie, il convient à d'autres milieux (scolaire, médical, handicap, professionnel...). Il permet aux professionnels de la santé et du social d'explorer différentes dimensions de l'hygiène corporelle, vestimentaire, environnementale, alimentaire, domestique... Cet outil comprend en réalité trois outils que l'on peut utiliser séparément ou en complément en fonction du public, des objectifs et de la situation.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Mallette pédagogique]

Hygiène personnelle. Boîte à outils pédagogiques pour sensibiliser aux différentes questions d'hygiène personnelle

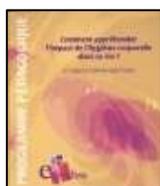
Bataclan Asbl, Association bruxelloise pour le bien-être au travail

Bruxelles : FEBRAP, 2014

Destinée originellement aux personnes en situation de handicap, cette mallette

présente les règles de base simplifiées de l'hygiène personnelle. Elle propose des activités ludiques afin de faire prendre conscience de la nécessité d'avoir une bonne hygiène. L'outil est construit autour de différents supports qui permettent de décliner 8 thématiques de l'hygiène personnelle : hygiène générale, hygiène corporelle, hygiène des cheveux, hygiène du nez, hygiène des dents, hygiène des mains, hygiène des pieds, hygiène des vêtements.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Mallette pédagogique]

Comment appréhender l'impact de l'hygiène corporelle dans sa vie ?

Le Mans : EspAhss (Service éducation, santé, prévention de l'association d'hygiène sociale de la Sarthe), 2014

Cet outil propose une démarche en 5 séquences pour permettre aux professionnels des champs éducatif, social et sanitaire, d'aborder la thématique de l'hygiène corporelle auprès d'un groupe d'adultes. Il a pour objectif d'accompagner le public en faisant émerger ses représentations, en suscitant une réflexion sur les normes sociales de l'hygiène, en travaillant la relation aux autres et l'image de soi. Il propose une progression et des séquences pédagogiques, des outils d'animation, des repères théoriques ainsi que des pistes pour prolonger le programme.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Mallette pédagogique]

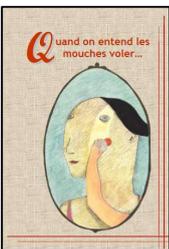
Le corps, c'est aussi...

Bruxelles : Cultures&Santé, 2011

En ligne : <https://www.cultures-sante.be/nos-outils/outils-promotion-sante/item/58-le-corps-cest-aussi.html>

Cet outil d'animation a été créé pour répondre à la demande de professionnels pour aborder, avec des jeunes - mais également des jeunes adultes -, des sujets liés à la thématique du corps. Il vise à créer un espace d'échange, de réflexion et de discussion autour du corps et de ses nombreuses dimensions et constitue également une porte d'entrée vers des thématiques plus spécifiques, dont l'hygiène. Un guide d'accompagnement vient en soutien à toute personne qui souhaite utiliser les différents supports. Il est composé de six fiches informatives et de trois fiches d'animation.

Disponible à Promotion Santé Normandie, site de Rouen



[Ouvrage]

Quand on entend les mouches voler...ou...prendre soin, notre cheminement à propos de l'hygiène... Outil d'aide à la réflexion pour les professionnels

Béal Céline, Bussadori Carole, Cavagna Audrey, et al.

Mende : CoDES de la Lozère, 2011, 43 p.

En ligne : <http://ddata.over-blog.com/2/42/32/99/Publications/Dossier-hygiene-1-Mars-format-A4.pdf>

Suite à la réalisation d'un état des lieux sur les situations liées à la santé en Lozère, des problématiques majeures ont émergé dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion 2008-2010 : parmi celles-ci, l'hygiène. Un groupe de professionnels du champ social et sanitaire s'est donc constitué, afin de construire un outil d'aide à la réflexion et à la pratique.



L'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé Bourgogne-Franche-Comté (Ireps BFC) rassemble dans ses centres de ressources documentaires spécialisés en santé publique des ouvrages, rapports et revues spécialisées en promotion de la santé, à disposition des professionnels et des futurs professionnels de la santé, de l'éducation et du social.

À Dijon, l'Ireps propose un fonds documentaire d'ouvrages, de rapports internationaux, nationaux et locaux, des revues spécialisées, des outils pédagogiques, des supports d'information diffusables en nombre, ainsi que des prestations documentaires personnalisées (recherches documentaires, bibliographies...).

Les autres antennes départementales de l'Ireps BFC (Doubs, Jura, Nièvre, Haute-Saône, Saône-et-Loire, Yonne et Nord Franche-Comté) disposent d'un fonds pédagogique composé d'outils d'intervention en promotion et éducation pour la santé ; elles assurent la diffusion en nombre de documents d'information en santé, pour l'essentiel édités par Santé publique France.

Ces différents fonds documentaires sont interrogeables sur les bases de données Bib-Bop (<http://www.bib-bop.org/>).

Tous les centres de documentation possèdent un espace permettant la consultation sur place des documents du fonds documentaire (articles, ouvrages, outils, etc.).

Seuls les ouvrages et outils d'intervention sont empruntables, via une adhésion annuelle régionale gratuite.

Pour en savoir plus : <http://www.ireps-bfc.org/>